# Identifikační údaje

**Název a adresa školy:** Střední škola gastronomie, oděvnictví a služeb,

Frýdek-Místek, příspěvková organizace

 tř. T. G. Masaryka 451, 738 01 Frýdek-Místek

 tel: 558 630 041

 e-mail: sekretariat@ssgos.cz www.ssgos.cz

**Zřizovatel:** Moravskoslezský kraj

 28. října 117

 702 18 OSTRAVA

**Název školního vzdělávacího programu:** Cestovní ruch

**Kód a název oboru vzdělání:** 65-42-M/02 Cestovní ruch

**Stupeň poskytovaného vzdělání:** střední vzdělání s maturitní zkouškou

**Úroveň vzdělání EQF:** Kvalifikační úroveň EQF

**Délka a forma vzdělávání:** 4 roky v denní formě vzdělávání

**Platnost ŠVP od:** 1. září 2022 počínaje 1. ročníkem

PhDr. Mgr. Ing. Lukáš Smutný, MPA, MBA, MSc., Ing. Paed. IGIP, dr. h. c.

*č.j. SSGOS/1600/2022*

# Profil absolventa školního vzdělávacího programu

## Popis uplatnění absolventa v praxi

Absolvent se může uplatnit v těchto profesích:

* Absolvent školního vzdělávacího programu Cestovní ruch disponuje kompetencemi
pro činnost v široké oblasti služeb cestovního ruchu, je připraven pro práci v cestovní kanceláři, agentuře, informačních turistických centrech, a to v regionálním, národním
i celosvětovém měřítku.
* Absolvent má možnosti uplatnění v činnosti obchodně podnikatelské, odborně provozní a řídící v nižších a středních článcích struktury řízení ve všech právních formách podnikání v oblasti služeb cestovního ruchu a služeb hotelu (pracovník recepce, organizační pracovník, pracovník v marketingové oblasti, v oblasti ubytovací, zprostředkovací služby a dalších).
* Pro vykonání maturitní zkoušky se může ucházet o studium na vyšší odborné nebo vysoké škole.

## Popis výsledků vzdělávání (kompetencí) absolventa

### Odborné kompetence a způsob jejich rozvoje

**Absolvent vykonává odbornou činnost cestovního ruchu:**

* dodržuje bezpečnost práce, chápe ji jako nedílnou součást péče o zdraví své
i spolupracovníků i jako součást řízení jakosti a jednu z podmínek získání či udržení certifikátu jakosti podle příslušných norem;
* chápe kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména organizace;
* dodržuje stanovené normy (standardy) a předpisy související se systémem řízení jakosti zavedeným na pracovišti;
* dbá na zabezpečování parametrů (standardů) kvality procesů, produktů nebo služeb, zohledňuje požadavky klienta;
* zvažuje při plánování a posuzování určité činnosti možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, a možné sociální dopady;
* efektivně hospodaří se svými finančními prostředky;
* nakládá s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky
a s ohledem na životní prostředí;
* organizuje, zabezpečuje a poskytuje jednotlivé služby cestovního ruchu;
* připravuje podklady pro tvorbu produktů cestovního ruchu, sestavuje nabídku pro různé druhy a formy cestovního ruchu a pro různé segmenty klientů;
* využívá informační technologie při vyhledávání průvodcovské služby pro různé skupiny domácích i zahraničních účastníků cestního ruchu;
* připravuje, provádí a vyhodnocuje průvodcovské služby pro různé skupiny domácích
i zahraničních účastníků cestovního ruchu;
* nabízí a poskytuje ubytovací služby;
* organizuje a vykonává činnosti recepce a koordinuje je s činnostmi ostatních úseků;
* účinně prezentuje služby hotelu a ostatních kategorií ubytovacích zařízení;
* orientuje se v obchodně – podnikatelských aktivitách subjektů cestovního ruchu
a v právních aspektech podnikání v cestovním ruchu;
* vede podnikovou administrativu, eviduje pohyb majetku, produktů a služeb, finančního hospodaření podniku;
* kalkuluje ceny produktů a služeb, smluvně zabezpečuje jejich odbyt;
* sestavuje operativní a dlouhodobější programy;
* využívá marketingové nástroje k sestavení nabídky a propagace produktů a služeb cestovního ruchu, organizuje průzkum trhu a vyhodnocuje výsledky;
* využívá ekonomické informace k řízení podnikových činností;
* zná způsoby vyhodnocování výsledků hospodaření podniku.

### Klíčové kompetence a způsob jejich rozvoje ve výuce

**Absolvent:**

* má pozitivní vztah k učení a vzdělávání;
* ovládá různé techniky učení, umí si vytvořit vhodný studijní režim a podmínky;
* využívá ke svému učení různé informační zdroje včetně svých zkušeností i zkušeností jiných lidí;
* zná možnosti svého dalšího vzdělávání, zejména ve svém oboru;
* spolupracuje při řešení problémů s jinými lidmi;
* vyjadřuje se přiměřeně účelu jednání a komunikační situaci v projevech mluvených
i psaných a vhodně se prezentuje;
* formuluje své myšlenky srozumitelně a souvisle, v písemné podobě přehledně
a jazykově správně;
* účastní se aktivně diskusí, formuluje a obhajuje své názory a postoje;
* dodržuje jazykové a stylistické normy i odbornou terminologii;
* vyjadřuje se a vystupuje v souladu se zásadami kultury projevu a chování;
* ověřuje si získané poznatky, kriticky zvažuje názory, postoje a jednání jiných lidí;
* adaptuje se na měnící se životní a pracovní podmínky a podle svých schopností
a možností je pozitivně ovlivňován, je připraven řešit své sociální i ekonomické záležitosti, je finančně gramotný;
* přijímá a odpovědně plnit svěřené úkoly;
* jedná v souladu s morálními principy a zásadami společenského chování, přispívá k uplatňování hodnot demokracie;
* má odpovědný postoj k vlastní profesní budoucnosti, a tedy i vzdělávání, uvědomuje si význam celoživotního učení a je připraven přizpůsobovat se měnícím se pracovním podmínkám;
* zná obecná práva a povinnosti zaměstnavatelů a pracovníků;
* pracuje s osobním počítačem a dalšími prostředky informačních a komunikačních technologií;
* uvědomuje si nutnost posuzovat rozdílnou věrohodnost různých informačních zdrojů
a kriticky přistupuje k získaným informacím, je mediálně gramotný.

## Způsob ukončení vzdělávání

Vzdělání se ukončuje maturitní zkouškou

Stupeň dosaženého vzdělání: **Střední vzdělání s maturitní zkouškou**

Potvrzení dosaženého vzdělání: **Vysvědčení o maturitní zkoušce**

Dle zákona 561/2004 Sb. O předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění a příslušných prováděcích právních předpisů.

### Společná část maturitní zkoušky

**Společná část maturitní zkoušky se skládá ze dvou zkoušek**:

* český jazyk a literatura (všichni žáci)
* cizí jazyk (anglický jazyk nebo německý jazyk) nebo matematika (dle volby žáka)

Obě tyto maturitní zkoušky se konají pouze formou didaktického testu, který zadává a hodnotí CENTRUM (CERMAT)

### Profilová část maturitní zkoušky

1. Profilová část maturitní zkoušky se skládá z pěti povinných zkoušek.
2. Ředitel školy určí nabídku povinných zkoušek podle rámcového vzdělávacího programu, dále stanoví formu, téma, dobu a termíny konání těchto zkoušek.
3. Struktura povinných zkoušek profilové části maturitní zkoušky:
4. český jazyk a literatura (konají všichni žáci; písemná a ústní zkouška)
5. cizí jazyk (žáci, kteří nevolí zkoušku z matematiky; písemná a ústní zkouška)
6. ekonomika a podnikání
7. odborné předměty cestovního ruchu
8. praktická zkouška konaná písemnou formou
9. Zkoušky z českého jazyka a cizího jazyka v profilové části se skládají vždy z písemné práce a ústní zkoušky před maturitní komisí. Žák vykoná úspěšně profilovou část maturitní zkoušky, pokud úspěšně vykoná všechny povinné zkoušky, které jsou její součástí.

# Charakteristika školního vzdělávacího programu

1.

## Celkové pojetí vzdělávání v daném programu

Při sestavování obsahu vzdělávání jsou respektovány požadavky fyzických a právnických osob, u kterých žáci vykonávají povinnou odbornou praxi. Učivo odborných předmětů je vybráno s ohledem na možnosti pracovního uplatnění absolventa v různých typech provozních jednotek v regionu.

Cílem vzdělávacího programu je poskytnout žákům množství všeobecných a odborných vědomostí a intelektových dovedností pro práci v oblasti služeb cestovního ruchu a služeb hotelu. Odborné předměty a odborná praxe jsou zaměřeny na poskytování služeb ubytovacích a stravovacích, informačních a zprostředkovacích, dopravních, průvodcovských, kulturně-společenských, sportovně-rekreačních, koordinačních i na služby infrastruktury. Žáci rozvíjí své znalosti v oblasti výtvarného umění, architektury a komunikativní, organizační
a podnikatelské dovednosti. V teorii i praxi jsou žáci vedení k hospodárnému zacházení
s materiálem, ekologickému a profesionálnímu chování a dodržování hygienických předpisů a bezpečnosti práce.

## Organizace výuky

### Odborná praxe

Povinná odborná dvou-týdenní souvislá praxe ve druhém a třetím ročníků probíhá
na individuálních pracovištích u podnikatelské sféry fyzických a právnických osob. Smlouvy
o obsahu a rozsahu praktického vyučování se uzavírají podle § 269, odst. 2 Obchodního zákoníku a v souladu se zákonem č. 561/2004Sb. Výuka u smluvních partnerů probíhá pod vedením instruktora jmenovaného ředitelem školy.

Rozsah odborné praxe je vyjádřen v učebním plánu počtem týdnů za studium. Praxe dále probíhá v každém ročníku jeden týden na recepci školy.

Vzdělávací program umožňuje získání odborných vědomostí k výkonu povolání v oblasti cestovního ruchu. Při tvorbě ŠVP je respektována snaha o vybavení absolventa znalostmi, dovednostmi a postoji, které mu umožní dobré uplatnění na trhu práce.

### Teoretická výuka

Kompetence jsou dále rozvíjeny prostřednictvím těchto organizačních forem výuky. Jsou uskutečňovány na mezipředmětovém základě, a to v oblasti:

* odborné předměty – návštěva hotelů, mezinárodního letiště a hlavního města Prahy;
* ekonomické – úřad práce - přednášky, besedy;
* sportovní – soutěže pořádané AŠSK;
* jazykové a komunikativní – recitační soutěž, literární soutěž, olympiády v cizím jazyce, znalostní soutěž z ICT
* společenskovědní a estetické – návštěva frýdeckého zámku a kulturních památek ve městě, Kino Vlast, knihovna města Frýdek-Místek;
* matematické – soutěž Matematický klokan (mezinárodní soutěž, kategorie Junior); školní kolo matematické olympiády;
* přírodovědné – školní kolo chemické olympiády, recyklační program pod záštitou MŠMT, den Země, pomoc při úklidu města;
* Planeta Země 3000;
* charitativní činnost – spolupráce s Psím útulkem v Sedlištích.

Škola zpracovává minimální program prevence sociálně patologických jevů, do jehož aktivit v souvislosti s organizací výuky patří:

* besedy s pracovníky Policie ČR;
* beseda s klientem léčeným pro závislost;
* přednášky na téma rodinná a sexuální výchova.

Cílem školního vzdělávacího programu je připravit žáky k využití znalostí a kompetencí, které jim pomohou řešit běžné problémy života. Žáci si osvojí nástroje k plnému rozvinutí dovedností orientovat se v současných podmínkách politických i sociálně ekonomických, jsou schopni využít získané znalosti o chování člověka jako občana v demokratické společnosti a dokáží se přizpůsobit požadavkům trhu práce a efektivně používat prostředky informačních
a komunikačních technologií. Žáci jsou vedeni k hospodárnému způsobu života a ochraně životního prostředí.

### Metody a formy výuky

Metody a formy ve vzdělávacím procesu odpovídají zkušenostem jednotlivých pedagogů v souladu s potřebami žáků. Zařazení metod je blíže konkretizováno na úrovni jednotlivých vyučovacích předmětů.

V rovině teoretického vyučování jsou ve větší míře uplatňovány moderní metody výuky s využitím nových didaktických pomůcek a moderní techniky společně se stávající.

* výklad, diskuze;
* práce s textem;
* samostatná práce;
* skupinová práce;
* metody názorně demonstrační;
* práce s PC;
* exkurze;
* workshopy;
* řešení konfliktních situací;
* besedy a přednášky s odborníky.

### Způsoby rozvoje průřezových témat ve výuce

**Občan v demokratické společnosti**

* Toto téma se prolíná všemi vyučovacími předměty, a nezbytnou podmínkou její realizace je také demokratické klima školy a spolupráce s rodiči.
* Výchova k demokratickému občanství se zaměřuje na vytváření a upevňování takových postojů a hodnotové orientace žáků, které jsou potřebné pro fungování a zdokonalování demokracie.
* Žáci jsou vedení k tomu, aby se dovedli orientovat v mediálních obsazích, kriticky je hodnotili a optimálně využívali masové média pro své různé potřeby.
* Výuka ve škole směřuje k formování postojů žáků tak, aby byli schopni vytvořit dobrý třídní kolektiv, dokázali se navzájem respektovat a pomáhat si.
* Třídní učitelé pracují s jednotlivými žáky, seznamují se s jejich životními podmínkami, názory, postoji a snaží se je společně s rodiči co nejlépe formovat.

**Člověk a životní prostředí**

* Téma je stěžejní náplní učiva předmětu Biologie a ekologie, ale prostupuje i ostatními vyučovacími předměty.
* Důležitá je příprava budoucí generace k myšlení a jednání v souladu s principy udržitelného rozvoje, k vědomí odpovědnosti za udržení kvality životního prostředí
a jeho jednotlivých složek a k úctě k životu ve všech jeho formách.
* Cílem je, aby žáci pochopili význam přírody pro člověka, získali přehled o způsobech ochrany přírody, o používání technologických, ekonomických a právních nástrojů pro zajištění udržitelného rozvoje.
* Žáci jsou vedeni k tomu, aby se chovali ekologicky ve všech oblastech svého života.
* Žáci se pravidelně účastní ekologické akce Den Země.

**Člověk a svět práce**

* Téma se realizuje především v předmětech Ekonomika, Občanská nauka
a Administrativa a následně prostupuje i ostatními vyučovacími předměty.
* Cílem je vybavit žáka praktickými dovednostmi a informacemi pro jeho budoucí pracovní život tak, aby byl schopen efektivně reagovat na dynamický rozvoj trhu práce a měnící se požadavky na pracovníky.
* Žáci jsou vedeni k tomu, aby kriticky hodnotili své osobní dispozice, rozhodovali se
a plánovali svou osobní kariéru a další aktivity podle svých schopností, osobnostních vlastností a studijních výsledků.
* Žáci vyhledávají informace o pracovních příležitostech tak, aby měli ucelený přehled o nabídce pracovních míst a uplatnění ve svém oboru.
* Klade se důraz na celoživotní učení pro udržení konkurenceschopnosti na trhu práce
a pro aktivní osobní i profesní život.

* Během studia jsou pro žáky organizovány besedy se zaměstnanci úřadu práce zabývající se touto tématikou.
* V rámci exkurzí a především odborné praxe je věnována pozornost odborné činnosti žáků.

**Informační a komunikační technologie**

* Škola vytváří podmínky pro rozvíjení schopnosti žáků efektivně využívat prostředků informačních a komunikačních technologií v každodenním životě.
* Škola v rámci předmětu ICT přispívá k tvorbě informační společnosti. Žáci jsou souvisle vedeni k digitálnímu zpracovávání, přenosu a uchovávání informací a dat, a to v průběhu celého studia.
* Žáci pracují a efektivně využívají prostředků ICT jak ve škole, tak i v návaznosti na své budoucí povolání. Jsou tedy připravováni na schopnost řešit v budoucnu nejen úkoly v rámci své profese, ale také v rámci činností, které budou běžné v jejich osobním
a občanském životě.
* Ze strany vedení školy jsou vytvářeny podmínky pro další vzdělávání a zdokonalování pedagogů a soustavné zvyšování úrovně jejich počítačové gramotnosti.
* Škola pravidelně zabezpečuje výuku ICT odpovídajícími technologiemi a pravidelnou modernizací softwarového vybavení, dbá na efektivní vzdělávání žáků.

**Začlenění průřezových témat do jednotlivých ročníků**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1. **ročník**
 | 1. **ročník**
 | 1. **ročník**
 | 1. **ročník**
 |
| **Občan v demokratické společnosti** | ČJ, AJ, NJ, D, ON, M, CH, BaE, TV, ICT, EK, ZCR, SCR, ADM, HP | ČJ, AJ, NJ, ŠJ, D, ON, M, F, TV, ICT, EK,ÚČ, ZCR, SCR, PRŮ, ADM | ČJ, AJ, NJ, ŠJ, ON, M, TV, EK,ÚČ, MAM, DK, ZCR, SCR, PRŮ, ADM, KSL | ČJ, AJ, NJ, ŠJ, APS, M, TV, ICT, EK,ÚČ, MAM, DK, SCR, PRŮ, KSL, SAJ, SM |
| **Člověk a životní prostředí** | ČJ, AJ, NJ, D, ON, M, CH, BaE, ICT, EK, ZCR, SCR, HP | ČJ, AJ, ŠJ, D, ON, M, F, ICT, EK, ÚČ, ZCR, SCR, ADM | ČJ, AJ, NJ, ON, M, TV, EK, MAM, DK, ZCR, SCR | ČJ, AJ, NJ, ŠJ, APS, M, EK, MAM, DK, SCR, PRŮ, KSL, SAJ, SM |
| **Člověk a svět práce** | ČJ, AJ, NJ, D, ON, M, CH, BaE, ICT, EK, ZCR, SCR, ADM, HP | ČJ, AJ, NJ, ŠJ, D, ON, M, F, ICT, EK,ÚČ, ZCR, SCR, PRŮ, ADM | ČJ, AJ, NJ, ON, M, ICT, EK,ÚČ, MAM, DK, ZCR, SCR, PRŮ, ADM, KSL | ČJ, AJ, NJ, ŠJ, APS, M, TV, ICT, EK,ÚČ, MAM, DK, SCR, PRŮ, KSL, SAJ, SM |
| **Informační a komunikační technologie** | ČJ, AJ, NJ, D, M, CH, BaE, TV, ICT, EK, ZCR, SCR, ADM, HP | ČJ, AJ, ŠJ, D, M, F, ICT, EK,ÚČ, ZCR, SCR, PRŮ, ADM | ČJ, AJ, ON, ICT, EK,ÚČ, MAM, DK, ZCR, SCR, PRŮ, ADM, KSL | ČJ, AJ, ŠJ, APS, M, ICT, EK,ÚČ, MAM, DK, SCR, PRŮ, KSL, SAJ, SM |

## Podmínky pro přijetí ke studiu

Podmínkou přijetí ke studiu je:

* splnění povinné školní docházky nebo úspěšné ukončení základního vzdělání
před splněním povinné školní docházky;
* přijímání ke vzdělávání se řídí zákonem č. 561/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů;
* podmínky zdravotní způsobilosti uchazeče ke vzdělávání stanovené v příloze č. 2 nařízení vlády č. 211/2010 Sb.;
* uchazeči o studium ve výše uvedeném oboru budou přijatí na základě těchto kritérií:
* prospěch ze ZŠ
* výsledky jednotné přijímací zkoušky
* další skutečnosti, osvědčující vhodné schopnosti, vědomosti a zájmy uchazeče.

## Způsob a kritéria hodnocení žáků

Pravidla hodnocení výsledků vzdělávání žáků jsou dána klasifikačním řádem, který vychází
ze Zákona č. 561/2004 Sb. (v platném znění), o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání. Klasifikační řád je součástí školního řádu a je zveřejněn
na internetových stránkách školy.

## Projekty

Škola v rámci odborného vzdělávání zajišťuje žákům  v rámci programu Erasmus+ krátkodobé 14 ti denní  odborné stáže (mobility) v zahraničních firmách a středních odborných školách v zemích Evropské unie. Tyto mobility se realizují přes národní agenturu Dům zahraniční spolupráce Praha. Škola tímto klade důraz na propojení školního vzdělávání s praxí a zároveň dlouhodobě se škola snaží sladit školní vzdělávací programy s potřebami regionálních firem, aby absolventi nacházeli co nejrychleji uplatnění na trhu práce po skončení školní docházky. V projektech Erasmus+ je zapojeno mnoho zkušených hostujících organizací a firem, které jsou zapojeny v mnoha evropských projektech. Žáci si zároveň zdokonalují tzv. měkké kompetence a dovednosti jako jsou např. flexibilita, komunikace v cizím jazyce, samostatnost, týmová spolupráce, pozitivní přístup k učení se novým věcem. Tyto dovednosti jsou současným trhem práce vyžadovány a žákům se jich při běžné výuce a tuzemské praxi nedostává. Výzvou
pro naši školu je také zavedení v rámci projektů Erasmus+ tématu environmentální udržitelnosti. Cílem je vzdělávat žáky ekologicky, zejména v oblasti ochrany životního prostředí, udržitelného využívání zdrojů a minimalizace ekologických dopadů lidské činnosti
a ukázat jim přístupy jiných zemí v této oblasti. Rozvoj všech kompetencí žáků v těchto projektech je zásadní, neboť mohou podnítit inovace, produktivitu a ekonomický růst a zajistit inkluzivní trhy práce v zemích Evropské unie.

Konkrétní projekty v rámci Erasmus+:

a) Projekt  „Praxe bez hranic“ (Itálie)

b) Projekt „Inspirujeme se v zahraničí pro trvale udržitelný rozvoj služeb“ (Itálie)

#

# Učební plán školního vzdělávacího programu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název ŠVP:** | **Cestovní ruch** |  |  |  |
| Kód a název oboru vzdělání: | 65-42-M/02 Cestovní ruch |  |  |
| Délka a forma vzdělávání: | Čtyřleté denní |  |  |  |
| Stupeň poskytovaného vzdělání: | Střední vzdělání s maturitní zkouškou |  |
| Platnost ŠVP: | od 1. 9. 2022 počínaje 1. ročníkem |  |
| **Vyučovací předměty** | **1. roč.** | **2. roč.** | **3. roč.** | **4. roč.** | **Celkem** |
| **Povinné vyučovací předměty** |
| Český jazyk a literatura | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 |
| Anglický jazyk | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 |
| Německý jazyk | 3 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| Španělský jazyk |  2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| Dějepis  |  | 2 |   |   | 2 |
| Občanská nauka  |  | 1 | 1 |  1 | 3 |
| Aplikovaná psychologie |   |   |   | 1 | 1 |
| Chemie | 2 |   |   |   | 2 |
| Fyzika |   | 1 |   |   | 1 |
| Biologie a ekologie | 1 |   |   |   | 1 |
| Matematika  | 3 | 2 | 3 | 3 | 11  |
| Tělesná výchova | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| Informační a komunikační technologie  | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Ekonomika \* | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| Účetnictví \* |   | 2 | 2 | 2 | 6 |
| Dějiny kultury  |   |   | 2 | 1 | 3 |
| Zeměpis cestovního ruchu \* | 2 | 1 | 1 |   | 4 |
| Služby cestovního ruchu \* | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| Průvodcovství \* |   |  1 | 1  | 2 | 4 |
| Hotelový provoz \* | 2 |  |  |  | 2 |
| Administrativa | 3 | 2 | 2 |   | 7 |
| Komunikace ve službách \*\* |   |   | 1 | 1 | 2 |
| Seminář z anglického jazyka |   |   |   | 1 | 1 |
| **Celkem týdenních vyučovacích hodin**  | **33** | **32** | **33** | **32** | **130** |
| Poznámky k učebnímu plánu: |  |  |  |  |  |
|  |
| 1. \* profilová část maturitní zkoušky
2. \*\* předmět Komunikace ve službách se vyučuje v anglickém jazyce
 |