**Střední škola gastronomie, oděvnictví a služeb, Frýdek – Místek, příspěvková organizace, tř. T. G. Masaryka 451**

*ŠKOLNÍ PROGRAM PROTI ŠIKANOVÁNÍ*

# **Vypracovala: Mgr. Hana Žabenská**

**školní metodik prevence**

Obsah

**1. Charakteristika šikanování**

**2. Projevy šikanování**

**3. Stádia šikanování**

**4. Odpovědnost školy**

**5. Školy a školská zařízení v prevenci šikanování**

**6. Postupy řešení šikanování**

**7. Výchovná opatření**

**8. Spolupráce s rodiči**

**9. Spolupráce se specializovanými institucemi**

**10. Příklady nepřímých a přímých znaků šikanování**

**11. Příklady šikanování**

**12. Selhání školy v řešení šikany**

**13. Informace pro děti**

**14. Doporučená literatura z oblasti školního šikanování**

**Součástí je i krizový plán**

**Příloha č.1- Informativní dopis pro rodiče**

Školní šikanování je nemoc skupinové demokracie a má svůj zákonitý vnitřní vývoj

Cíl: Naším cílem je povzbudit žáky, kteří mají ve třídě či škole problémy, aby hledali pomoc především u pedagogického pracovníka školy, ke kterému mají důvěru a který jim pomůže situaci řešit. Chceme vytvářet ve škole bezpečné prostředí, podporovat solidaritu a toleranci, vědomí sounáležitosti, rozvíjet spolupráci mezi dětmi a vzájemný respekt.

Definice:

***Šikana***

*( anglicky bullying) označuje fyzické i psychické omezování či týrání jedince v kolektivu. Dochází k ní ve všech skupinách věkových i sociálních. Setkat se s ní můžeme v jakémkoliv typu škol, školských zařízeních, v armádě, sportovním klubu, ve vězení, ale i v rodině (zaměřena na neoblíbené dítě) či v zaměstnání (podle toho, zda je původcem kolega či nadřízený, mluvíme o mobbingu nebo bossingu).*

Ministerstvo školství šikanu definuje následovně:

*Šikanování je jakékoliv chování, jehož záměrem je ublížit jedinci, ohrozit nebo zastrašovat jiného žáka, případně skupinu žáků. Je to cílené a obvykle opakované užití násilí jedincem nebo skupinou vůči jedinci či skupině žáků, kteří se neumí nebo z nejrůznějších důvodů nemohou bránit. Zahrnuje jak fyzické útoky v podobě bití vydírání, loupeží poškozování věcí druhé osobě, tak i útoky slovní v podobě nadávek, pomluv, vyhrožování či ponižování. Může mít i formu sexuálního obtěžování a zneužívání. Šikana se projevuje i v nepřímé podobě jako nápadné přehlížení a ignorování žáka či žáků třídní nebo jinou skupinou spolužáků.*

Michal Kolář:

*První stadium se v podstatě odehrává v jakékoliv skupině. Všude je někdo neoblíbený nebo nevlivný, na jehož úkor je prima si dělat „ legrácky.“ Pak to ale jde dál, skupina si najde jakéhosi otloukánka. Třetí stádium je už klíčové. Vydělí se jádro útočníků a systematicky začne šikanovat nejvhodnější oběti. Do této chvíle lze věci jasně řešit. Následně ale dojde k bodu zlomu, kdy se šikanování stane nepsaným zákonem i pro opravdu slušné děti a celá skupina se stává krutou. V pátém stádiu- totalitě- se stane šikanování skupinovým programem.*

**1. Charakteristika šikanování**

a) Šikanování je mimořádně nebezpečná forma násilí, která ohrožuje základní výchovné a

vzdělávací cíle školy. V místech jejího výskytu dochází ke ztrátě pocitu bezpečí žáků, který je nezbytný pro harmonický rozvoj osobnosti a efektivní výuku. Na rozdíl od jiných druhů násilí je šikana zvlášť zákeřná, protože často zůstává dlouho skrytá.

Šikanování je jakékoliv chování, jehož záměrem je ublížit, ohrozit nebo zastrašovat žáka, případně skupinu žáků. Spočívá v cílených a opakovaných fyzických a psychických útocích jedincem nebo skupinou vůči jedinci či skupině žáků, kteří se neumí nebo z nejrůznějších důvodů nemohou bránit. Zahrnuje jak fyzické útoky v podobě bití, vydírání, loupeží, poškozování věcí, tak i útoky slovní v podobě nadávek, pomluv, vyhrožování, či ponižování. Může mít i formu sexuálního obtěžování až zneužívání. Nově se může realizovat i prostřednictvím elektronické komunikace, jedná se o tzv. kyberšikanu. Ta zahrnuje útoky pomocí e-mailů, SMS zpráv **a zveřejňování nevhodných obsahů na sociálních sítích.**

Rozdíl mezi šikanou a škádlením nejlépe pozná ten, komu je ubližováno. Při škádlení je mezi oběma stranami vyrovnaný poměr sil, tzn. není vítěze ani poraženého. Škádlení je pro obě strany legrací, zábavou. Šikana je pro jednu stranu zábava a legrace, pro druhou ponižování a bolest.

Vnitřní rozdíl je veliký. Jestliže svého kamaráda škádlím, tak očekávám, že to bude legrace nejen pro mě, ale i pro něj. Ale když vidím, že to jako legraci nebere, že je zraněný, pak pocítím lítost a omluvím se mu.

U šikany je to obráceně. Agresor chce druhému ublížit, chce ho ranit. A má z toho radost. Nejenom, že se mu neomluví, ale své chování opakuje. A většinou násilí stupňuje.

Když někdo někoho škádlí a on mu jasně řekne, aby toho nechal, tak to musí respektovat. Jinak se jedná o porušování práva druhého člověka. A to má už k šikanování blízko. Naše práva končí tam, kde začínají práva druhého.

### **Rozdíl mezi šikanou a kyberšikanou**

Už ze samotného názvu kyberšikana je zřejmé, že se jedná o specifický druh šikany. Na rozdíl od klasické ***šikany*** tváří v tvář, nabízí ***kyberšikana*** agresorům nejenom jiné nástroje ubližování, ale specifika virtuální reality obměňují charakter celého procesu šikanování, včetně rolí agresora a oběti.

###### Kyberšikana může mít různou podobu:

zasílání výhrůžných a krutých emailů a SMS zpráv, výhrůžné telefonáty nebo obtěžování přes chat

vytváření webových stránek, které různými způsoby (verbálně, graficky, zvukově…) **oběť šikany** uráží a zesměšňují

posílání obrázků, fotografií a video nahrávek spolužákům online – kde je oběť zesměšňována a karikována

vyvěšení pornografických fotografií s tváří oběti na internetu

případy, kdy agresoři získají hesla a identifikační údaje oběti a pod jeho/jejím jménem zasílají ostatním vulgární,  obtěžující zprávy, fotografie, videa

fotografování, nahrávání oběti, kdy jsou pořízené záběry posílány ostatním spolužákům

###### Odlišné rysy šikany a kyberšikany:

**ANONYMITA:** většina obětí kyberšikany se nikdy nedozví, kdo je šikanoval, přezdívka, anonymní telefonní číslo, emailová adresa dávají agresorovi dostatečnou možnost zůstat skrytý. Díky tomu může svoji agresi stupňovat a dovolit si to, co by si tváří tvář nedovolil.

**PROMĚNA AGRESORA:** agresorem většinou nebývají fyzicky silní lidé, jako tomu je u běžné šikany, ale agresorem je člověk, který je silný v informačních technologiích a může to být prakticky kdokoliv

**PROMĚNA OBĚTI:** obětí útoků je většinou outsider, ale nebývá to pravidlem tak, jako je tomu u běžné šikany. Agresor si může oběť vybírat náhodně a pouze v kyberprostoru. Vyšší riziko hrozí dětem, které jsou na svých mobilech a počítačích závislé.

**ŠIKANA** se většinou odehrává ve škole, po cestě domů, apod. – jde tedy o fyzická setkání, která se dají i trochu předvídat a je možné se jí i částečně vyhnout, ale před **KYBERŠIKANOU** není úniku. Agresor může oběť kontaktovat, kdykoli se mu zachce, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

**KONTROLA:** kyberšikana znesnadňuje kontrolu jak ze strany rodičů, tak i školy, u kyberšikany chybí klasické znaky šikanování, kterých by si mohli dospělí všimnout

**ČAS:** běžná šikana je opakovaná, ale vždy se jedná o jednorázovou záležitost. V případě kyberšikany se může oběť k urážlivým SMSkám, emailům, odkazům, apod. kdykoliv vracet.

**PUBLIKUM:** divákem **kybernetické šikany**se může díky webovým stránkám stát kdokoliv na světě

Kyberšikana se navíc **NEMUSÍ ODEHRÁVAT OPAKOVANĚ**, stačí, když agresor např. vyvěsí na web fotku oběti, tu si už kdokoliv může zkopírovat a rozšířit dál po světě, ještě dříve, než ji poskytovatel serveru stačí stáhnout.

### **Jak se bránit proti kyberšikaně?**

**nereagovat** – tzn. neodpovídat agresorovi, protože konstruktivní debata není stejně možná

**uložit**, **vytisknout**, popř. **jinak uchovat** emaily, SMSky, apod. jako důkazní materiál.

**změnit svou virtuální identitu** – vystupovat pod jinou přezdívkou, vytvořit si jiný email, změnit SIM kartu…

nikde **neuvádět svou skutečnou identitu** – jméno, věk, adresu, telefon… žádné údaje o sobě a blízkých, podle kterých bychom byli pro agresora identifikovatelní. Vystupovat pod obecnou nic neříkající přezdívkou

v případě, že se stanu **obětí kyberšikany**, zkusit vypátrat, kdo je agresor (prohlédnout si jeho osobní údaje, apod.)

**kontaktovat poskytovatele serveru,** ze kterého nás agresor šikanuje a zamezit mu přístup

**svěřit se rodičům**

**svěřit se učitelům**

Rodiče, škola, popřípadě policie pak v ideálním případě spolupracují jako jeden tým a společně hledají to nejlepší možné řešení.

b) Vzhledem k tomu, že šikana se v zárodečných fázích vyskytuje v téměř každé škole, je potřeba věnovat tomuto jevu zvláštní pozornost. Důraz je nutné zaměřit na vytváření dobrých vztahů uvnitř třídního kolektivu, zabývat se vztahy v třídních kolektivech ještě před vznikem šikanování.

Všechny školy a školská zařízení mají povinnost předcházet všem náznakům násilí a šikanování. Samotní pedagogičtí pracovníci nesmí svým jednáním s některými žáky a chování vůči nim podněcovat zhoršování vztahů směřující k šikanování těchto žáků jejich spolužáky.

**2. Projevy šikanování**

Šikanování má ve svých projevech velice různou podobu s následky především na psychickém zdraví. Jejich znaky je možno rozdělit podle různých hledisek přibližně do následujících skupin:

* verbální přímé a nepřímé- psychická šikana ( součástí je i kyberšikana)
* fyzické přímé a nepřímé- ( patří sem i krádeže a ničení majetku oběti)
* smíšená šikana- kombinace verbální a fyzické ( např. násilné a manipulační příkazy)

Kombinací těchto tří dimenzí vznikne osm druhů šikanování (viz následující tabulku). Díky této citlivé klasifikaci lze dobře postihnout odlišnosti u různých typů šikanování, například mezi dívkami a mezi chlapci, u týrání tělesně postižených dětí v běžné škole apod.

Osm druhů šikanování.

|  |  |
| --- | --- |
| **Osm druhů šikanování** | **Příklady projevů** |
| Fyzické přímé aktivní | Útočníci oběť věší, škrtí, kopou, fackují. |
| Fyzické aktivní nepřímé | Kápo pošle nohsledy, aby oběť zbili. Oběti jsou ničeny věci. |
| Fyzické pasivní přímé | Agresor nedovolí oběti, aby si sedla do lavice (fyzické bránění oběti v dosahování jejích cílů). |
| Fyzicky pasivní nepřímé | Agresor odmítne oběť na její požádání pustit ze třídy na záchod (odmítnutí splnění požadavků). |
| Verbální aktivní přímé | Nadávání, urážení, zesměšňování |
| Verbální aktivní nepřímé | Rozšiřování pomluv. Patří sem ale i tzv. symbolická agrese, která může být vyjádřena v kresbách, básních apod. |
| Verbální pasivní přímé | Neodpovídání na pozdrav, otázky apod. |
| Verbální pasivní nepřímé | Spolužáci se nezastanou oběti, je-li nespravedlivě obviněna z něčeho, co udělali její trýznitelé. |

Mezi významné vnější znaky šikanování patří:  
- záměrnost  
- zpravidla opakování  
- nepoměr sil  
- samoúčelnost agrese  
- oběť prožívá tzv. „legraci“ nepříjemně.

Za určitých okolností může šikanování přerůst až do forem skupinové trestné činnosti a v některých opravdu závažných případech nabýt i rysy organizovaného zločinu.

**3. Stadia šikanování**

1. stadium: **zrod ostrakismu**  
     Jde o mírné, převážně psychické formy násilí, kdy se okrajový člen skupiny necítí dobře. Je neoblíben a není uznáván. Ostatní ho více či méně odmítají, nebaví se s ním, pomlouvají ho, spřádají proti němu intriky, dělají na jeho účet „drobné“ legrácky apod. Tato situace je již zárodečnou podobou šikanování a obsahuje riziko dalšího negativního vývoje.  
  
*2. stadium:* **fyzická agrese a přitvrzování manipulace**  
     V zátěžových situacích, kdy ve skupině stoupá napětí, začnou ostrakizovaní žáci sloužit jako hromosvod. Spolužáci si na nich odreagovávají nepříjemné pocity - například z očekávané těžké písemné práce, z konfliktu s učitelem nebo prostě jen z toho, že chození do školy je obtěžuje. Manipulace se přitvrzuje a objevuje se zprvu ponejvíce subtilní fyzická agrese.  
  
 3. stadium (klíčový moment): **vytvoření jádra**  
    Vytváří se skupina agresorů, úderné jádro“. Tito šiřitelé „viru“ začnou spolupracovat a systematicky, nikoliv již pouze náhodně, šikanovat nejvhodnější oběti. V počátku se stávají jejich oběťmi ti, kteří jsou už osvědčeným objektem ostrakizování. Jde o žáky, kteří jsou v hierarchii nejníže, tedy ti „slabí“.  
  
 4. stadium: **většina přijímá normy**  
     Normy agresorů jsou přijaty většinou a stanou se nepsaným zákonem. V této době získává neformální tlak ke konformitě novou dynamiku a málokdo se mu dokáže postavit. U členů „virem“ přemožené skupiny dochází k vytvoření jakési alternativní identity, která je zcela poplatná vůdcům. I mírní a ukáznění žáci se začnou chovat krutě – aktivně se účastní týrání spolužáka a prožívají při tom uspokojení.  
  
  5. stadium: **totalita neboli dokonalá šikana**  
    Násilí jako normu přijímají všichni členové třídy. Šikanování se stává skupinovým programem. Obrazně řečeno nastává éra „vykořisťování“. Žáci jsou rozděleni na dvě sorty lidí, které Michal Kolář pro přehlednost označil jako „otrokáře“ a „otroky“. Jedni mají všechna práva, ti druzí nemají práva žádná.

**4. Odpovědnost školy**

1. Škola či školské zařízení má jednoznačnou odpovědnost za děti a žáky. V souladu s ustanovením § 29 zákona č. 561/2004 Sb., O předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, jsou školy a školská zařízení povinny zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví dětí, žáků a studentů v průběhu všech vzdělávacích a souvisejících aktivit, a současně vytvářet podmínky pro jejich zdravý vývoj a pro předcházení vzniku rizikového chování (sociálně patologických jevů). Z tohoto důvodu musí pedagogický pracovník šikanování mezi žáky předcházet, jeho projevy neprodleně řešit a každé jeho oběti poskytnout okamžitou pomoc.
2. Z hlediska trestního zákona může šikanování žáků naplňovat skutkovou podstatu trestných činů či provinění (dále jen trestných činů) vydírání (§ 175), zbavení osobní svobody (§ 170), těžkého ublížení na zdraví (§ 145), loupeže (§ 173), pohlavního zneužití ( § 187 ) znásilnění (§ 185), vraždy ( § 140 ), zabití ( § 141 ), krádeže ( § 205).
3. Pedagogický pracovník, kterému bude znám případ šikanování a nepřijme v tomto ohledu žádné opatření, se vystavuje riziku trestního postihu pro neoznámení, případně nepřekažení trestného činu (§ 368 trestního zákoníku), především v případě trestných činů vraždy ( § 140 ), těžkého ublížení na zdraví ( § 145 ), zbavení osobní svobody ( § 170 ).
4. V uvedených případech má každý povinnost vyjmenované jednání buď překazit, anebo o něm informovat státního zástupce nebo policejní orgán.

**5. Školy a školská zařízení v prevenci šikanování**

Základem prevence šikanování a násilí na školách je podpora pozitivních vzájemných vztahů mezi žáky (a mezi žáky a učiteli). Školy a školská zařízení při efektivní realizaci prevence šikanování usilují o vytváření bezpečného prostředí a za tím účelem:

podporují solidaritu a toleranci,

podporují vědomí sounáležitosti

posilují a vytváří podmínky pro zapojení všech žáků do aktivit třídy a školy

uplatňují spolupráci mezi dětmi a rozvíjí jejich vzájemný respekt

rozvíjí jednání v souladu s právními normami a s důrazem na právní odpovědnost jedince.

Ředitelé škol a školských zařízení odpovídají za systémové aktivity školy v oblasti prevence šikanování a násilí. Vychází přitom z komplexního pojetí preventivní strategie, která je ve smyslu *Metodického pokynu k primární prevenci sociálně patologických jevů u dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních* č. j. 21291/2010-28 součástí Minimálního preventivního programu školy. Ředitelé zejména:

* Zajistí vzdělávání pracovníků (pedagogických i nepedagogických) v akreditova­ných kurzech k problematice šikanování.
* Zajistí v souladu s pracovním řádem dohled pedagogických pracovníků nad žáky zejména ve škole před vyučováním, o přestávkách mezi vyučovacími hodinami, mezi dopoledním a odpoledním vyučováním, podle potřeby při přecházení žáků mezi budovami školy, do zařízení školního stravování a do školní družiny. Především v prostorách, kde k šikanování již došlo nebo kde by k němu mohlo docházet.
* Zajistí, aby žáci i pedagogičtí pracovníci byli seznámeni s negativními důsledky šikanování, a to jak pro jeho oběti a pachatele, tak i pro celý třídní (školní) kolektiv. Za zvlášť nebezpečnou je třeba považovat tendenci podceňovat počá­teční projevy šikanování.
* Zajistí doplňování školní knihovny o literaturu z oblasti problematiky násilného chování a šikanování

Pedagogičtí pracovníci vedou důsledně a systematicky žáky a studenty k osvojování norem

mezilidských vztahů založených na demokratických principech, respektujících identitu a

individualitu žáka. Pomáhají rozvíjet pozitivní mezilidské vztahy a úctu k životu druhého

člověka.

Všichni pedagogičtí pracovníci by měli vnímat vztahy mezi žáky a atmosféru v třídních

kolektivech, kde působí, jako nedílnou a velmi důležitou součást své práce. Důležité aktivity

školy nelze spojovat jen s určitým vyučovacím předmětem nebo skupinou předmětů. Vztahy a

chování pedagogických i nepedagogických pracovníků vůči sobě a vůči žákům, ovlivňují

chování žáků.

Ve školním řádu budou jasně stanovena pravidla chování včetně sankcí za jejich porušení.

**6. Postupy při řešení šikanování**

a) Odhalení šikany bývá obtížné. Významnou roli při jejím zjišťování hraje strach, a to nejen strach obětí, ale i pachatelů a dalších účastníků. Strach vytváří obvykle prostředí „solidarity“ agresorů i postižených.

1. Účinné a bezpečné vyšetření šikany vychází z kvalifikovaného odhadu stadia a formy šikanování. Existuje rozdíl mezi vyšetřováním počátečních a pokročilých stádií šikanování.

c) Metody vyšetřování šikanování:

1. **Pro vyšetřování počáteční šikany (se standardní formou) lze doporučit strategii v těchto pěti krocích:**
2. Rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili a s oběťmi.
3. Nalezení vhodných svědků.
4. Individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky (nikoli však konfrontace obětí a agresorů).
5. Zajištění ochrany obětem.
6. Rozhovor s oběťmi a rozhovor s agresory ( směřování k metodě usmíření ) **nebo**
7. Rozhovor s agresory ( směřování k metodě vnějšího nátlaku – výchovný pohovor nebo výchovná komise s agresorem a jeho rodiči )
8. Třídnická hodina – oznámení potrestání agresorů
9. Rozhovor s rodiči oběti
10. Třídní schůzka
11. Práce s celou třídou
12. **Pokročilá šikana s neobvyklou formou – výbuch skupinového násilí vůči oběti, tzv. třídního lynčování, vyžaduje následující postup:**
13. Překonání šoku pedagogického pracovníka a bezprostřední záchrana oběti.
14. Domluva pedagogických pracovníků na spolupráci a postupu vyšetřování
15. Informování vedení školy
16. Zabránění domluvě agresorů na křivé výpovědi.
17. Pokračující pomoc a podpora oběti ( přivolání lékaře )
18. Nahlášení policii, navázání kontaktu se specialistou na šikanování, informace rodičům
19. Vlastní vyšetřování – rozhovor s obětí a informátory
20. Nalezení nejslabších článků – nespolupracujících svědků
21. Individuální nebo konfrontační rozhovory se svědky
22. Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi agresory
23. Náprava – metoda vnějšího nátlaku a změna konstelace skupiny

d) V rámci první pomoci je nutné při pokročilých, brutálních a kriminálních šikanách spolupracovat s dalšími institucemi a orgány, a to zejména s pedagogicko-psychologickou poradnou, střediskem výchovné péče, orgánem sociálně právní ochrany dítěte, Policií ČR.

e) V případě negativních dopadů šikanování na oběť je nutné zprostředkovat jí péči pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče, speciálně pedagogického centra nebo dalších odborníků – klinických psychologů, psychoterapeutů nebo psychiatrů.

|  |
| --- |
|  |

**7. Výchovná opatření**

a) Doporučuje se dále pracovat s agresorem (jeho náhled na vlastní chování, motivy, rodinné prostředí). V případě potřeby mu zprostředkovat péči pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče nebo jiných odborníků – klinických psychologů, psychoterapeutů nebo psychiatrů.

b) Pro potrestání agresorů lze užít i následující běžná výchovná opatření:

napomenutí a důtka třídního učitele, důtka ředitele školy, podmíněné vyloučení a vyloučení ze školy ( pouze u žáků s ukončenou povinnou školní docházkou );

snížení známky z chování;

realizace individuálního výchovného plánu agresora;

převedení do jiné třídy, pracovní či výchovné skupiny;

1. Pro nápravu situace ve skupině je potřeba pracovat s celým třídním kolektivem. Je

nezbytné pracovat i s těmi, kteří jen přihlíželi, ale nezasáhli ( tzv.mlčící většina ).

1. V mimořádných případech se užijí další opatření:

Ředitel školy doporučí rodičům dobrovolné umístění dítěte do pobytového oddělení SVP, případně doporučí realizovat dobrovolný diagnostický pobyt žáka v místně příslušném diagnostickém ústavu.

Ředitel školy podá návrh orgánu sociálně právní ochrany dítěte k zahájení práce s rodinou, případně k zahájení řízení o nařízení předběžného opatření či ústavní výchovy s následným umístěním v diagnostickém ústavu.

**8. Spolupráce s rodiči**

Pokud rodiče informují školu o podezření na šikanování, je za odborné vyšetření záležitosti zodpovědný ředitel školy. Při nápravě šikanování je potřebná spolupráce vedení školy nebo školského zařízení, školního metodika prevence, výchovného poradce a dalších pedagogických pracovníků, jak s rodinou oběti, tak i s rodinou agresora. Při jednání s rodiči dbají pedagogičtí pracovníci na taktní přístup a zejména na zachování důvěrnosti informací.

**9. Spolupráce se specializovanými institucemi**

1. Při předcházení případům šikany a při jejich řešení je důležitá spolupráce vedení školy nebo školského zařízení, školního metodika prevence, výchovného poradce nebo zástupce školy s dalšími institucemi a orgány. Zejména:
   * v resortu školství – s pedagogicko-psychologickými poradnami, středisky výchovné péče, speciálně pedagogickými centry
   * v resortu zdravotnictví – s pediatry a odbornými lékaři, dětskými psychology, psychiatry a zařízeními, která poskytují odbornou poradenskou a terapeutickou péči, včetně individuální a rodinné terapie,
   * v resortu sociální péče – s oddělením péče o rodinu a děti, s oddělením sociální prevence ( možnost vstupovat do každého šerření, jednat s dalšími zainteresovanými stranami, s rodinou ),
   * případně s NNO specializujícími se na prevenci a řešení šikany.
2. Dojde-li k závažnějšímu případu šikanování nebo při podezření, že šikanování naplnilo skutkovou podstatu trestného činu, ředitel škol nebo školského zařízení oznámí tuto skutečnost Policii ČR.
3. Ředitel školy oznámí orgánu sociálně právní ochrany dítěte skutečnosti, které ohrožují bezpečí a zdraví žáka. Pokud žák spáchá trestný čin, popř. opakovaně páchá přestupky, ředitel školy zahájí spolupráci s orgány sociálně právní ochrany dítěte bez zbytečného odkladu.

**Kontakty:**

Ped. psych. poradna- Frýdek – Místek, tel.: 558 644 750

Středisko výchovné péče, F – M, 28. října 1885, tel.: 558 645 223

Poradna pro oběti násilí, tel.: 558 629 223

Centrum primární prevence Renarkon, o.p.s.,Ostrava, tel.: 596 638 807/809

Kontaktní centrum Renarkon, F-M, Malé náměstí 104, tel.: 606 694 244, [etopedie.fm@gmail.com](mailto:etopedie.fm@gmail.com)

Centrum psychologické pomoci F-M, tel.: 777 499 637 – Mgr. Juráková, jurakova@cepp.cz

e-mail: [kcfmrenarkon@seznam.cz](mailto:kcfmrenarkon@seznam.cz)

**Kurátorky pro děti a mládež**

Kučná Zdenka: tel.: 558 609 328

Tkáčová Anna: tel.: 558 609 329

**10. Příklady nepřímých a přímých znaků šikanování**

**a) Nepřímé (varovné) znaky šikanování**

Doporučení učitelům

- žák je o přestávkách často osamocený, ostatní o něj nejeví zájem, nemá kamarády  
- při týmových sportech bývá jedinec volen do mužstva mezi posledními  
- o přestávkách vyhledává blízkost učitelů  
- má-li žák promluvit před třídou, je nejistý, ustrašený  
- působí smutně, nešťastně, stísněně, mívá blízko k pláči  
- stává se uzavřeným  
- jeho školní prospěch se někdy náhle a nevysvětlitelně zhoršuje  
- jeho věci jsou poškozené nebo znečištěné, případně rozházené  
- zašpiněný nebo poškozený oděv  
- stále postrádá nějaké své věci  
- odmítá vysvětlit poškození a ztráty věcí nebo používá nepravděpodobné výmluvy  
- mění svoji pravidelnou cestu do školy a ze školy  
- začíná vyhledávat důvody pro absenci ve škole  
- odřeniny, modřiny, škrábance nebo řezné rány, které nedovede uspokojivě vysvětlit

Doporučení rodičům

- za dítětem nepřicházejí domů spolužáci nebo jiní kamarádi  
- dítě nemá kamaráda, s nímž by trávilo volný čas, s nímž by si telefonovalo apod.  
- dítě není zváno na návštěvu k jiným dětem  
- nechuť jít ráno do školy, dítě odkládá odchod z domova, možno pozorovat strach, ztráta chuti k jídlu  
- dítě nechodí do školy a ze školy nejkratší cestou, popř. střídá různé cesty, prosí o dovoz či odvoz autem  
- dítě chodí domů ze školy hladové  
- usíná s pláčem, má neklidný spánek, křičí ze snu, např. "Nechte mě!"  
- dítě ztrácí zájem o učení a schopnost soustředit se na ně  
- dítě bývá doma smutné či apatické nebo se objevují výkyvy nálad, zmínky o možné sebevraždě. Odmítá svěřit se s tím, co ho trápí  
- dítě žádá o peníze, přičemž udává nevěrohodné důvody, případně doma krade peníze  
- dítě nápadně často hlásí ztrátu osobních věcí  
- dítě je neobvykle, nečekaně agresivní k sourozencům nebo jiným dětem, možná projevuje i zlobu vůči rodičům  
- dítě si stěžuje na neurčité bolesti břicha nebo hlavy, možná ráno zvrací, snaží se zůstat doma. Své zdravotní obtíže může přehánět, případně i simulovat  
- dítě se vyhýbá docházce do školy  
- dítě se zdržuje doma víc, než mělo ve zvyku

**b) Přímé znaky šikanování**

- posměšné poznámky na adresu žáka, pokořující přezdívka, na dávky, ponižování, hrubé žerty na jeho účet. Rozhodujícím kritériem je, do jaké míry je daný žák konkrétní přezdívkou nebo "legrací" zranitelný  
- kritika žáka, výtky na jeho adresu, pronášené nepřátelským až nenávistným, nebo pohrdavým tónem  
- nátlak na žáka, aby dával věcné nebo peněžní dary šikanujícímu nebo za něj platil  
- příkazy, které žák dostává od jiných spolužáků, zejména pronášené panovačným tónem, a skutečnost, že se ji podřizuje  
- nátlak na žáka k vykonávání nemorálních až trestných činů či spoluúčasti na nich  
- honění, strkání, šťouchání, rány, kopání, které třeba nejsou zvlášť silné, ale je nápadné, že je oběť neoplácí  
- rvačky, v nichž jeden z účastníků je zřetelně slabší a snaží se uniknout

**11. Selhání školy v řešení šikany**

a) V případech podezření nebo již prokazatelných projevů šikany, které nejsou bezodkladně a uspokojivě řešeny v pravomoci pedagogických pracovníků včetně metodika prevence či výchovného poradce, je zcela na místě obrátit se na ředitele příslušné školy nebo školského zařízení.  
Pokud se však projeví nečinnost i ze strany ředitele, je možné jednat v této záležitosti se zřizovatelem školy nebo podat stížnost na školu České školní inspekci. Stížnost podaná písemně, osobně nebo v elektronické podobě se přijímá ve všech pracovištích ČŠI.

b) Současně je potřebné v odůvodněných případech zajistit oběti šikanování pomoc psychologa, speciálního pedagoga (etopeda), popřípadě jiného specialisty.

**12. Informace pro děti**

**Jak se bránit?**

Pokud zaznamenáš, že tě asi někdo šikanuje, svěř se dospělému a nic nedbej na výhružky násilníka, co se ti stane, když to někomu povíš. Nejlépe si o tomhle problému promluvíš s rodiči nebo s učiteli, alespoň jedni tě zcela určitě vyslechnou.

Můžeš také kontaktovat [Linka bezpečí](http://www.linkabezpeci.cz/#_blank) (116 111 nebo 800 155 555). Tam ti určitě také pomohou nejen s šikanou, ale třeba i s různými složitými věcmi, které tě hodně trápí, ale přitom nemáš odvahu se nikomu svěřit.

Důležité informace také najdeš na stránkách [www.minimalizacesikany.cz](http://www.minimalizacesikany.cz/#_blank).

## **Jsem svědkem šikany, co mám dělat?**

Myslíš, že je někdo v tvém okolí šikanován a cítíš, že je potřeba mu pomoci?  
Možná váháš, jestli to není žalování, nebo "bonzování". Zkus přemýšlet tak, že ten, kterému ubližují, si sám neumí pomoci, ale ty mu pomoci můžeš. Jestliže cítíš, že se mezi spolužáky děje něco, co není v pořádku, promluv si o tom s někým.  
Nejúčinněji mu můžeš pomoci, pokud se obrátíš na dospělého, kterému důvěřuješ.

**13. Doporučená literatura z oblasti školního šikanování**

Kolář, M. (2001, 2005). Bolest šikanování. Praha: Portál.

Kolář, M. (1997, 2000). Skrytý svět šikanování ve školách. Praha: Portál.

Kolář, M. (2005). Školní násilí a šikanování. Ostrava: CIT, Ostravská univerzita.

Kolář, M. (Ed.) (2004). Školní šikanování. Sborník z první celostátní konference konané v Olomouci na PF UP 30.3.

Kolář, M. (2003). Specifický program proti šikanování a násilí ve školách a školských zařízeních. Praha: MŠMT ČR.

Parry, J., Carrington, G. (1997). Čelíme šikanování: sborník metod. Praha, IPPP.

Říčan, P. (1995). Agresivita a šikana mezi dětmi: jak dát dětem ve škole pocit bezpečí. Praha: Portál.

**Kolář, M. (2011) Nová cesta k léčbě šikany. Praha: Portál.**

**Bendl, S.: Prevence a řešení šikany ve škole. Praha: ISV, 2003.**

**Příloha č.1**

**Informace pro rodiče o školním programu proti šikanování**

Vážení rodiče,

naše škola je příznivě hodnocena jak rodičovskou veřejností, tak i Českou školní inspekcí. Velmi si toho vážíme. Nicméně i ta nejlepší škola není zcela imunní proti výskytu šikanování.

Proto chceme být připraveni zachytit případné ubližování silnějších slabším hned v počátku a účinně takové bezpráví zastavit. S tímto záměrem jsme vytvořili program proti šikanování. **Jeho důležitou součástí je spolupráce nás pedagogů s Vámi – rodiči. Prosíme Vás proto o pomoc. Kdybyste měli podezření či dokonce jistotu, že je Vašemu dítěti ubližováno, bezprostředně se na nás obraťte ( na třídního učitele, školního metodika prevence či ředitele školy ). Využít lze také webových stránek školy, systém Bakalář. Vaši informaci budeme brát velmi vážně a situaci budeme odborně a bezpečně řešit.**

**Mgr. Hana Žabenská**

**školní metodik prevence**

**PhDr. Mgr. Ing. Lukáš Smutný, MPA, MBA, MSc., Ing.Paed.IGIP, dr. h. c.**

**ředitel školy**

Frýdek-Místek 10.září 2021